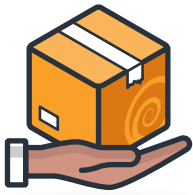


A equipa do Insania agradece-lhe a sua preferência.

Já fez a sua encomenda e ela acaba de ser enviada. Gostaríamos agora de lhe indicar o que deve fazer aquando da receção da mesma.



O que deve fazer quando receber a sua encomenda?

Os estafetas não deixam abrir as caixas para confirmar o bom estado da sua encomenda.

Deve em todos os casos deixar a indicação “ Objeto sujeito a verificação”. É imperativo caso verifique depois que houve danos durante a entrega.

Também é importante indicar por escrito todos os danos por si observados (estado da embalagem, se está rasgada, se a fita aparenta ter sido violada, etc.) no auto do estafeta.



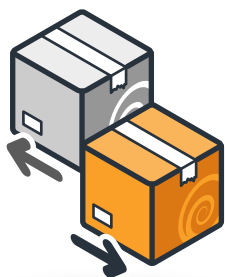
O que deve fazer se verificar alguma anomalia?

Se detetar danos, deve **recusar o objeto e comunicar-nos o mais rapidamente possível o sucedido**. Indique ao estafeta que recusa o objeto porque o mesmo apresenta danos.



O que acontece se não seguir os nossos conselhos práticos?

Não podemos aceitar reclamações por danos causados se não seguiu estes conselhos práticos. Antes de assinar o auto de receção, verifique e confirme sempre o estado da sua encomenda. **O auto de receção só deve ser assinado quando o objeto é rececionado em total conformidade**. É por isso importante aplicar os procedimentos supramencionados para que os mecanismos de reclamação junto da transportadora possam ser ativados em caso de problemas.



O que fazer se pretender trocar/devolver a sua encomenda?

Para trocar ou devolver a sua encomenda, deve entrar em contacto connosco (por e-mail ou telefone) **num prazo de 14 dias a partir da data de receção da sua encomenda.**

É dado início ao processo e receberá de seguida um e-mail com um documento com todas as informações necessárias para proceder à devolução da sua encomenda.

Pedimos-lhe para ler atentamente esse documento. Imprima-o, assine e envie juntamente com o produto que pretende devolver. Não hesite em entrar em contacto connosco caso tenha dúvidas.



Observações importantes!

- ⓘ Contacte-nos sempre antes de proceder à devolução de um artigo;
- ⓘ Só podemos aceitar devoluções com a embalagem original, uma prova de compra e o documento de RMA devidamente assinado;
- ⓘ Não podemos aceitar os produtos com a embalagem danificada e/ou marcas de uso;
- ⓘ Não suportamos os portes de envio para a troca/devolução dos artigos;
- ⓘ Não podemos aceitar as devoluções de software e outros produtos cuja a caixa esteja selada.



Garantia e utilização de produtos

Todos os produtos do Insania têm uma **garantia de 3 anos.**

ConsERVE a embalagem original dos produtos e provas de compra durante este período.

Não se esqueça de utilizar os produtos respeitando sempre as instruções de uso.



Condições para reembolso

Só podemos reembolsar os produtos que são devolvidos nas condições exatas em que foram enviados.

Não se esqueça também de devolver a caixa e todos os acessórios.

Os pedidos de reembolso de produtos devolvidos que não respeitem estas condições não poderão ser aceites.

Os pedidos de reembolso de softwares e produtos que requerem uma licença para funcionar e que a mesma tenha sido ativada também não poderão ser aceites.

Tão-pouco poderão ser aceites os pedidos de reembolso de produtos cuja caixa esteja protegida com um selo e que o mesmo tenha sido violado.

Mais uma vez, agradecemos a sua preferência e contamos consigo para ainda mais diversão!

Não se esqueça de consultar regularmente o Insania para estar sempre a par das últimas novidades!

Não hesite em entrar em contacto connosco caso tenha dúvidas ou sugestões.



22 206 15 91 ou 707 450 111



geral@insania.com

A equipa do Insania!